

REKLAMAČNÝ PROTOKOL	Číslo:			
	/	pečiatka		
Údaje zákazníka:	Meno a adresa:			
Mail:				
Tel.:				
Doklad o kúpe:	Číslo dokladu:	Dátum nákupu:	Dátum uplatnenia:	
Reklamovaný tovar:	Názov tovaru:	Farba:	Jedn. cena v €:	Záručný list:
		Číslo:		
Závada vytýkaná zákazníkom:				
Zákazník požaduje:	ODBORNÉ POSÚDENIE			
Poučenie pre zákazníka:	<p><i>Kupujúci prehlasuje, že závada na veci nevznikla jeho neodborným zásahom alebo jeho zavinením, prípadne, že závadu nezapríčinil svojou nedbanlivosťou. Reklamácia bude vybavená odoslaním dodávateľovi. V prípade nehygienického stavu tovaru (nevyčisteného) a jeho navrátenie späť od dodávateľa bez zásahu je kupujúci povinný uhradiť poštovné náklady! Na základe dohôd podľa § 507 odsek 202 bude závada odstránená do 30 dní. Predávajúci vyzýva zákazníka, aby si do tohoto dátumu tovar prevzal. Reklamácie sú vybavované podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.</i></p>			
Čitateľné podpisy:
	zákazník			predajca
Informácie pre zákazníka o postupe reklamácie:				
Tovar bude odoslaný dodávateľovi do 3 pracovných dní.	
	dátum	dodávateľ	zákazník	
Tovar prijatý od dodávateľa:		
	dátum	dodávateľ		
Tovar odoslaný/prijatý súd. znalcom:	/		
	dátum	súdny znalec		
Odborné posúdenie:				
Konečné riešenie reklamácie:	
	dátum	zákazník	predajca	